

## **УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПАНИИ ООО «Техномер» (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)**

**Газсетъ версия х.х.х.х редакция ТС**

**Газсетъ версия х.х.х.х редакция Стандарт**

**Газсетъ версия х.х.х.х редакция Экстра**

Настоящие Условия лицензии является юридически обязательным соглашением, заключаемым между Вами, Конечным Пользователем, под которым подразумевается, в том числе и организация, и ООО «Техномер». Прочтите их внимательно. Соглашение заключается относительно указанного выше программного обеспечения, которое поставляется вместе с настоящим Лицензионным соглашением, включая все носители, печатные материалы и электронную документацию (далее по тексту — «ПО»).

Эти условия распространяются также на любые

- обновления,
- дополнения,
- службы Интернета и
- службы технической поддержки

компании «Техномер» относительно данного ПО, если эти элементы не сопровождаются другими условиями. Если другие условия прилагаются, они имеют преимущественную силу.

**Используя программное обеспечение, тем самым вы подтверждаете свое согласие соблюдать эти условия. Если вы не согласны, не используйте программное обеспечение. В этом случае деинсталлируйте ПО с вашего компьютера и удалите с него все элементы ПО, включая электронную документацию. Кроме того вы должны вернуть в место приобретения либо уничтожить все материальные носители (если они есть) с программами, документацией и регистрационной информацией, относящейся к данному программному обеспечению, чтобы предотвратить их нелегальное использование третьими лицами.**

По возникшим у вас вопросам о прекращении использования программного обеспечения обратитесь за информацией в Компанию Техномер или в место приобретения. См. официальный сайт компании <http://tehnomer.ru>. Звоните по телефону +7 (83147) 7-66-73 или пишите по адресу: [info@tehnomer.ru](mailto:info@tehnomer.ru). Настоящее Лицензионное соглашение считается заключенным с момента, когда Вы примете его условия, а именно: в процессе установки ПО отметите пункт «Я принимаю условия соглашения» на экране Вашего компьютера и нажмете на кнопку «Далее»; соглашение сохраняет силу в течение всего срока действия авторского права на ПО.

Права на ПО защищаются действующим законодательством РФ, международными соглашениями, законодательством страны приобретения или страны использования ПО. Вы подтверждаете свое согласие с тем, что настоящее Лицензионное соглашение имеет такую же юридическую силу, как и любой другой письменный договор, подписанный Вами. В случае нарушения настоящего Лицензионного соглашения Вы можете быть привлечены в качестве ответчика, равно как и любая организация, которая приобрела или от имени которой используется ПО.

«Компания Техномер», «Компания» означает:

ООО «Техномер» (зарегистрировано по адресу: Российская Федерация, Нижегородская область, город Арзамас, улица Калинина, дом 68).

«Служба технической поддержки» означает:

Штатные специалисты компании Техномер, а также сотрудники авторизованных сервисных центров, к которым Вы обращаетесь по телефонам или электронным адресам, указанным в технической документации в составе ПО, или на официальном сайте компании.

«Вы», «Конечный Пользователь» — любое физическое лицо или организация, которые получили и используют ПО.

### **1. Предмет соглашения**

1.1. При условии соблюдения Вами настоящего Лицензионного соглашения компания Техномер предоставляет Вам неисключительное ограниченное право («Лицензию») на использование ПО, включая любые изображения, фотографии, анимированные изображения, аудио- и видеокomпоненты, музыку, текст и дополнительные программы, входящие в состав ПО, а также сопроводительные материалы и копии ПО исключительно способами, указанными ниже. Все условия, оговоренные далее, распространяются как на ПО в целом, так и на все его компоненты (далее по тексту — «компоненты ПО») в отдельности.

## **2. Права на ПО и его компоненты**

2.1. Компания ТЕХНОМЕР гарантирует, что имеет все необходимые права на лицензирование и распространение ПО, в том числе любых включенных в него компонентов ПО, включая любые сопровождающие ПО печатных материалов и всех копий ПО.

2.2. Все права на материалы, не содержащиеся в ПО, но доступные посредством использования ПО, принадлежат своим законным владельцам и защищены действующим законодательством РФ, международными соглашениями, законодательством страны приобретения или страны использования ПО. Настоящее Лицензионное соглашение не предоставляет Вам прав на такую интеллектуальную собственность.

2.3. ПО содержит коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию, принадлежащую компании ТЕХНОМЕР и третьим лицам, которая защищена действующим законодательством РФ, международными соглашениями, законодательством страны приобретения или страны использования ПО. Любое использование ПО в нарушение условий настоящего Лицензионного соглашения рассматривается как нарушение прав компании ТЕХНОМЕР и/или третьих лиц и является достаточным основанием для лишения Вас предоставленных по настоящему Лицензионному соглашению прав.

2.4. Вы имеете право один раз передать данное ПО непосредственно другому конечному пользователю. Такая передача должна включать все ПО (все составные части, носители и печатные материалы, а также любые обновления) и Настоящее Лицензионное соглашение. Указанная передача не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо. Лицо, получающее ПО в результате такой единовременной передачи, должно согласиться со всеми условиями настоящего Лицензионного соглашения, включая обязательство более никому не передавать Настоящее Лицензионное соглашение и само ПО. В случае такой передачи ПО Вы обязуетесь деинсталлировать ПО, установленное на Вашем компьютере или сервере, а также передать указанному лицу копии платежных или иных документов, удостоверяющих добросовестность приобретения ПО у Компании или в месте приобретения.

2.4.1. Предоставляя ПО для установки третьему лицу, за исключением случая, указанного в п. 2.4 настоящего Лицензионного соглашения, Вы нарушаете данное Лицензионное соглашение и утрачиваете право на использование ПО и получение технической поддержки по нему.

2.5. Настоящее Лицензионное соглашение не предоставляет Вам никаких прав на товарные знаки, принадлежащие компании ТЕХНОМЕР.

2.6 Сохранение прав. Компания ТЕХНОМЕР сохраняет за собой все права, которые не предоставлены явным образом настоящим Лицензионным соглашением.

## **3. Условия использования**

3.1. Настоящее Лицензионное соглашение разрешает устанавливать ПО на нескольких компьютерах, принадлежащих Конечному Пользователю. При этом использовать ПО одновременно можно только на одном компьютере, к которому подключен электронный ключ (п. 6.1.). Под «компьютером» подразумевается либо настольный компьютер, либо переносной компьютер (ноутбук).

## **4. Базы данных Конечного Пользователя**

4.1. Вы имеете право использовать ПО для создания рабочих и резервных копий баз данных (БД) в неограниченном количестве. Все экземпляры БД: как поставленные в составе ПО, так и созданные в процессе использования ПО, а также полученные Вами самостоятельно, путем копирования вышеуказанных экземпляров, — могут использоваться только на компьютере (компьютерах) и внешних носителях Конечного пользователя. Независимо от происхождения, все копии БД (включая файлы данных, полученные путем импорта/экспорта из БД) являются компонентами ПО, и на них распространяются права и условия, изложенные в ст. 2, 3 (если иное не оговорено в отдельном соглашении с компанией ТЕХНОМЕР).

4.2. Структура БД, исходные тексты хранимых процедур, пользовательских функций, SQL-скриптов обновления, пароли доступа к БД, служебные программы для диагностики и исправления БД являются конфиденциальной информацией. Не допускается передача БД и любых ее частей, средств и методов доступа к БД, третьим лицам без специального письменного соглашения с компанией ТЕХНОМЕР.

4.3. Модификация БД и файлов данных, полученных путем импорта/экспорта из БД, допускается только средствами ПО, а также посредством программ, полученных от службы технической поддержки.

4.4. Конечный пользователь должен самостоятельно заботиться о целостности и сохранности информации, хранимой в БД. Методы и средства поддержания безопасности и сохранности Вашей информации оговариваются в Руководстве пользователя ПО, входящего в состав ПО. Ответственность за порчу, искажение, полную или частичную утрату Вашей информации в БД, произошедшие в результате несоблюдения указанных в Руководстве пользователя ПО правил эксплуатации, пренебрежения рекомендованными мерами безопасности, полностью лежит на Вас.

4.5. Подключение БД к Интернету, сотовым и иным сетям, допустимо только средствами и методами, указанными в Руководстве пользователя ПО. Самостоятельное подключение БД к Интернету или другим информационным каналам запрещено, если иное не оговорено в отдельном соглашении с компанией

ТЕХНОМЕР.

4.6. Подключение к ПО баз данных третьих лиц, экспорт данных из ПО в БД третьих лиц, или импорт данных из БД третьих лиц в ПО, допускается, только если это оговорено в Руководстве пользователя ПО или в отдельном соглашении с компанией ТЕХНОМЕР. При этом обязанность по соблюдению Вами авторских прав третьих лиц полностью лежит на Вас. Компания ТЕХНОМЕР не несет никакой ответственности за соблюдение Вами авторских прав третьих лиц при создании и использовании баз данных.

## **5. Распространение ПО**

5.1. Распространение ПО любыми способами за исключением способов, описанных в п. 2.4, запрещено. Распространение включает в себя в том числе предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенным в любой форме компонентам ПО, в том числе путем, проката, сдачи ПО внаем или предоставления ПО в займы.

## **6. Ограничения**

6.1. Вы согласны с тем, что ПО снабжается средствами защиты от несанкционированного копирования и/или использования. Предоставленные Вам настоящим Лицензионным соглашением права в отношении ПО могут не вступить в полную силу до тех пор, пока не будет произведена активация Вашей копии ПО. Для активации Вашей копии Компания ТЕХНОМЕР предоставляет в комплекте электронный ключ.

6.2. В соответствии с настоящим соглашением и другими договорами между Вами и Компанией, электронный ключ или иная информация, необходимая для активации Вашей копии ПО, передается Вам вместе с инструкциями по активации (регистрации). Данная информация, а также все договорные и платежные документы, удостоверяющие факт добросовестного приобретения ПО у Компании или в месте приобретения, должна храниться Вами в течение всего срока использования ПО.

6.3. В случае прихода в негодность из-за независящих от Компании причин Вашей копии ПО и одновременной утраты Вами регистрационной информации Вы имеете право обратиться в Компанию, службу технической поддержки или в место приобретения за помощью в восстановлении Вашей копии ПО. Вы должны предоставить все договорные и платежные документы, удостоверяющие факт добросовестного приобретения ПО. Компания ТЕХНОМЕР оставляет за собой право либо восстановить утраченные Вами компоненты ПО, если предоставленные Вами данные удовлетворят Компанию, либо отказать в противном случае.

6.2. Все условия и ограничения использования ПО указаны в настоящем Лицензионном соглашении, если иное не оговорено в отдельном соглашении между Вами и Компанией ТЕХНОМЕР.

6.3. Вы обязуетесь не осуществлять самостоятельно и не разрешать третьим лицам осуществлять следующие действия.

6.3.1. Дезассемблировать, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) ПО (включая программы, базы данных и другие компоненты ПО), за исключением случаев и только в объеме, явным образом разрешенном применимым законодательством. Если применимое законодательство разрешает подобные действия, любая информация, полученная таким способом, не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым законодательством, и должна быть немедленно сообщена Компании ТЕХНОМЕР. Вся такая информация является конфиденциальной и принадлежит Компании ТЕХНОМЕР.

6.3.2. Модифицировать, адаптировать или переводить ПО, в том числе вносить изменения в объектный код программ или баз данных к ним, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включенными в комплект ПО и описанными в документации.

6.3.3. Сдавать в аренду, сублицензировать, передавать или уступать права, предоставленные Вам по настоящему Лицензионному соглашению, и любые другие права, связанные с ПО, третьим лицам, а также разрешать копировать ПО целиком или его части на другие компьютеры (за исключением случаев, указанных в п. 2.4 настоящего Лицензионного соглашения).

6.3.4. Создавать условия для использования ПО лицами, не имеющими прав на использование данного ПО, в том числе работающими с Вами в одной сети или многопользовательской системе.

6.3.5. Воспроизводить и/или тиражировать и/или распространять в бумажном виде исходные тексты программ, содержащиеся в ПО.

6.3.6. Удалять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, которые указаны на предоставленном Вам ПО.

## **7. Техническая поддержка**

7.1. Компания ТЕХНОМЕР предоставляет Вам услуги по технической поддержке ПО (далее — «Техническая поддержка») на условиях действующих правил предоставления Технической поддержки компании ТЕХНОМЕР, которые опубликованы на веб-сайте Компании ТЕХНОМЕР (<http://tehnomer.ru>) а также в Руководстве пользователя ПО. Компания ТЕХНОМЕР оставляет за собой право изменять действующие правила предоставления Технической поддержки без предварительного уведомления.

7.2. Любое программное обеспечение, поставляемое в рамках технической поддержки, считается

частью ПО и должно использоваться в соответствии с условиями настоящего Лицензионного соглашения.

7.3. Для осуществления Технической поддержки Компания ТЕХНОМЕР может запросить у Вас информацию, касающуюся технических характеристик Вашего оборудования, а также стандартные анкетные данные, в том числе Ваше имя, название компании (для юридических лиц), адрес, номер телефона и адрес электронной почты, а также регистрационные данные ПО.

7.4. Компания ТЕХНОМЕР вправе использовать вышеуказанную информацию в целях развития бизнеса, в том числе (но не ограничиваясь этим), для поддержки и разработки программных продуктов, при условии что Компания ТЕХНОМЕР не использует эту информацию в какой-либо форме, позволяющей Вас идентифицировать.

7.5. Помимо указанных правил предоставления Технической поддержки дополнительно действуют нижеследующие. Право на техническую поддержку имеют только Конечные пользователи, использующие ПО в полном соответствии с настоящим Лицензионным соглашением, а также другими договорами с Компанией (если таковые имеются).

7.6. Вы имеете право на помощь в случае обнаружения Вами недостатков и несоответствий в работе ПО. Прежде чем обратиться в службу технической поддержки, Вы должны внимательно изучить Руководство пользователя ПО и попытаться самостоятельно разобраться в причинах возникшей проблемы. Если Вы не смогли однозначно установить причину проблемы и предполагаете, что проблема — результат дефекта ПО, Вы вправе обратиться за помощью по устранению проблемы.

7.7. Если текущая версия ПО не позволяет Вам решить какую-либо задачу бизнеса удобным и быстрым способом, то Вы вправе выдвинуть пожелание по улучшению или расширению функциональных возможностей ПО.

7.8. Компания ТЕХНОМЕР заинтересована в максимальном удовлетворении потребностей бизнеса Конечных пользователей ПО. Вся информация от потребителей ПО тщательно систематизируется и анализируется. Вы вправе интересоваться о решениях относительно целесообразности и сроков реализации, принятых Компанией относительно Ваших проблем и пожеланий в части использования ПО.

7.9. Сведения о проблемах и пожеланиях рекомендуется направлять в письменной форме по электронной почте. В письме обязательно указывать название организации, фамилию и имя корреспондента, телефон (если есть), обратный электронный адрес, регистрационную информацию ПО (версия, код), краткое описание проблемы или пожелания.

7.10. Если Ваши затруднения можно выразить предложением «Данные от электронных датчиков, полученные при использовании ПО, неполны или недостоверны», то Вы должны сопроводить письмо подробными данными, необходимыми для воспроизведения ситуации в службе технической поддержки. Для этого прикрепите к письму все накопленные в ПО промежуточные текстовые файлы архивов (в сжатом виде), а также укажите точно дату (период), экранное окно или отчет, в котором проявляется недостаток.

7.11. Если проблема выражается в неадекватном поведении ПО (непонятные сообщения, «зависания», отказы выполнять команды, и т.п.), то укажите в письме однозначную (воспроизводимую) последовательность действий оператора, приводящую к нежелательной ситуации.

7.12. Компания ТЕХНОМЕР регулярно выпускает новые усовершенствованные версии ПО, учитывающие заявленные или предполагаемые потребности и пожелания Конечных пользователей, а также адаптированные к современным версиям операционных систем. Новые версии ПО обычно доступны для свободного скачивания с официального сайта Компании. Прежде чем обратиться за технической поддержкой, убедитесь, что Ваш компьютер соответствует техническим требованиям, указанным в Руководстве по эксплуатации, а также, что Вы вовремя обновили версию ПО, скачав и установив на Ваш компьютер обновления.

7.13. Компания ТЕХНОМЕР обязуется ответить на каждое Ваше обращение за технической поддержкой. В то же время, если Конечный пользователь не соблюдает настоящее Лицензионное соглашение, Компания оставляет за собой право не оказывать техническую поддержку до тех пор, пока Конечный пользователь не выполнит все пункты требований в части технической поддержки.

## **8. Бета-версии ПО**

8.1. Если ПО обозначено как «бета-версия» («БЭТА», «БЕТА» или «beta version»), то, независимо от остальных условий настоящего Лицензионного соглашения, допускается использование такого ПО только в целях бета-тестирования, проверки или оценки ПО.

8.2. Информацию о недостатках и несоответствиях, предоставленная Конечным пользователем о работе бета-версии ПО, Компания использует на свое усмотрение.

8.3. Вы согласны с тем, что Компания не обязуется оказывать Вам техническую поддержку по использованию бета-версии ПО в целях бизнеса или других целях, отличных от указанных в п.9.1.

## **9. Испытательные версии ПО**

9.1. Если версия ПО обозначена как «испытательная», «демонстрационная» или «ознакомительная»

(«демо-версия», «Trial» или «Demo»), то, независимо от остальных условий настоящего Лицензионного соглашения, до тех пор пока не будет приобретена лицензия на полнофункциональную версию ПО, применяется настоящий раздел. Вы согласны с тем, что ПО имеет ограниченную функциональность и/или ограниченное время работы. ПО предоставляется таким, каково оно есть, и предназначено исключительно для целей предварительного знакомства с этим ПО. Если ПО является ограниченным по времени, то по истечении определенного периода времени, явно указанного в ПО, оно прекратит работать или перейдет в режим ограниченной функциональности. Если не была приобретена полнофункциональная версия ПО, Настоящее Лицензионное соглашение прекращает свое действие по истечении испытательного периода.

#### **10. ПО, предоставляемое как обновление**

10.1. Если ПО (или компонент ПО) обозначено как «обновление» («Upgrade», «Update»), для его использования Вы должны иметь действующую лицензию на использование программы, которая указана Компанией ТЕХНОМЕР как подлежащая обновлению.

10.2. ПО, обозначенное как «обновление», заменяет собой или дополняет программу, являющуюся основанием Вашего права на обновление.

10.3. Устанавливая обновление на компьютер, Вы лишаетесь лицензии на ранее используемую программу. Вы признаете, что любые обязательства Компании ТЕХНОМЕР в отношении ранее используемой программы прекращаются с данного момента.

10.4. Вы имеете право использовать ПО, полученное в качестве обновления, только в соответствии с условиями Лицензионного соглашения, с которым оно поставляется.

10.5. Любые обязательства Компании ТЕХНОМЕР по технической поддержке ранее используемой программы прекращаются в момент передачи Вам ПО, обозначенного как обновление.

10.6. Для начала использования ПО, обозначенного как «обновление» или «Upgrade», требуется обязательная активация ПО (п. 6.1).

10.7. Компания ТЕХНОМЕР вправе потребовать у вас при активации доказательства того, что вы имеете действительную лицензию на одну из предыдущих версий ПО, обозначенных, как подлежащих Upgrade.

#### **11. Гарантии и возмещение**

11.1. Компания ТЕХНОМЕР гарантирует качество носителей, входящих в комплект ПО (если ПО поставляется на физических носителях), и их работоспособность в течение минимального гарантийного срока, установленного законодательством страны приобретения, начиная с даты приобретения ПО.

11.2. ПО и обновления поставляются «как есть», и Компания ТЕХНОМЕР не предоставляет на них никаких гарантий. Компания ТЕХНОМЕР не гарантирует и не может гарантировать производительность и результаты, которые Вы можете получить, используя ПО. За исключением гарантий и условий, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством, Компания ТЕХНОМЕР не предоставляет никаких гарантий (явно выраженных или подразумеваемых в законодательстве страны приобретения) ни на что, включая, без ограничения, гарантии о ненарушении прав третьих лиц, товарной пригодности, интегрируемости, удовлетворительного качества, годности к использованию. Компания ТЕХНОМЕР также не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, будет удовлетворять Вашим требованиям или что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с ПО и оборудованием других производителей. Все риски, связанные с качеством работы и производительностью ПО, возлагаются на Вас.

11.3. Компания ТЕХНОМЕР не предоставляет никаких гарантий относительно программного обеспечения других производителей, которое поставляется вместе или в составе ПО.

#### **12. Ограниченная ответственность**

12.1. Компания ТЕХНОМЕР ни при каких обстоятельствах не несет перед Вами никакой ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО, даже если представителю Компании ТЕХНОМЕР стало известно о возможности такого ущерба, потерь, претензий или расходов, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц. Вышеперечисленные ограничения и исключения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым законодательством. В любом случае, размер ответственности Компании ТЕХНОМЕР по настоящему Лицензионному соглашению ограничивается суммой, которую Вы уплатили за ПО при покупке.

12.2. Вы обязуетесь предпринять все разумные меры с целью избежать и сократить ущерб, в частности, делать резервные копии ПО и данных на Вашем компьютере в соответствии с условиями настоящего Лицензионного соглашения и Руководством Пользователя ПО, поставляемого с ПО.

### **13. Условия экспорта**

13.1. Настоящее ПО не должно экспортироваться или реэкспортироваться в нарушение экспортных ограничений, имеющих в законодательстве страны, в которой приобретено или получено ПО. Также Вы подтверждаете, что применимое законодательство не запрещает Вам приобретать или получать ПО.

### **14. Прочие условия**

14.1. В случае если Вы приобрели или получили ПО через Интернет, включая испытательные версии ПО, бета-версии, и ПО, обозначенное как «обновление», Компания ТЕХНОМЕР не передает Вам никаких печатных материалов, включая Руководство пользователя ПО.

14.2. Компания ТЕХНОМЕР гарантирует, что данные, сообщенные Вами при установке и регистрации ПО, будут храниться и использоваться исключительно внутри Компании ТЕХНОМЕР.

14.3. Компания ТЕХНОМЕР гарантирует, что данные, сообщенные Вами при активации ПО, будут храниться и использоваться исключительно внутри Компании ТЕХНОМЕР.

14.4. Вы обязуетесь компенсировать Компании ТЕХНОМЕР любые расходы (включая судебные издержки и гонорары адвокатам) и защищать Компанию ТЕХНОМЕР от любых претензий, потерь, ущерба, ответственности и/или судебных исков, связанных с использованием Вами ПО в нарушение условий настоящего лицензионного соглашения, а также положений законодательства страны приобретения.

14.5. В случае если какая-либо часть настоящего Лицензионного соглашения будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Лицензионного соглашения сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению. Ни при каких условиях Настоящее Лицензионное соглашение не может ущемлять законные права потребителей.